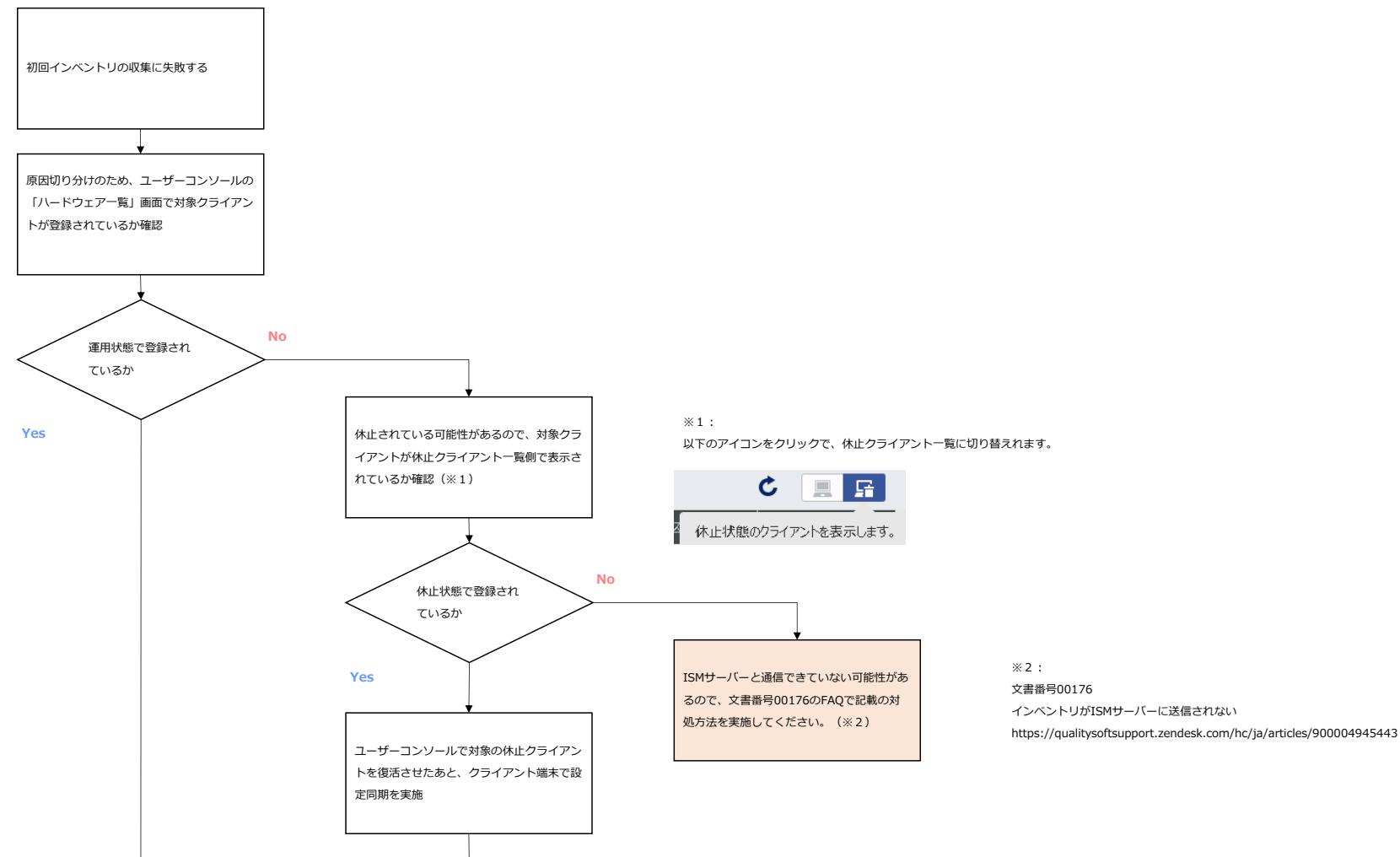
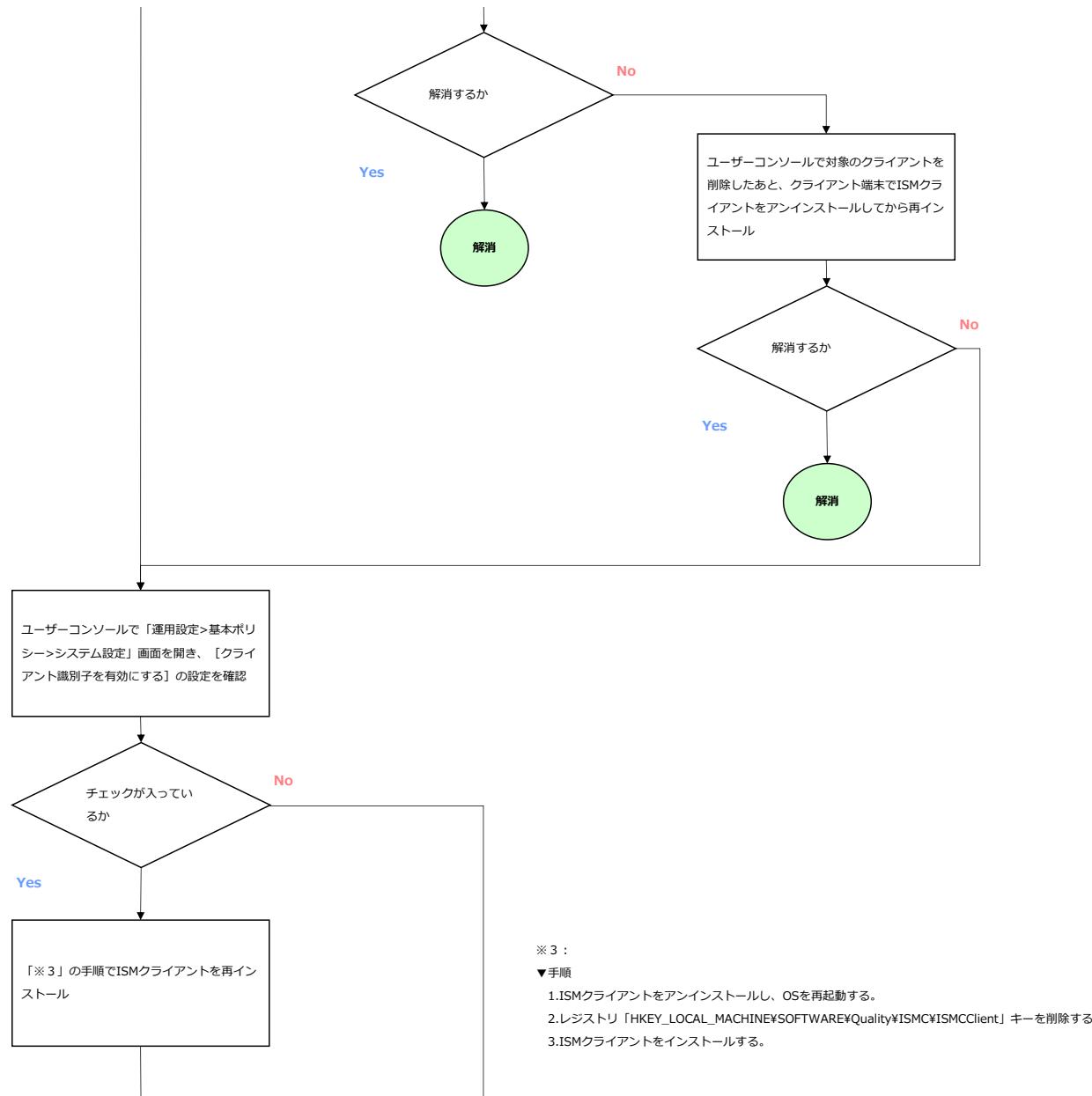


■フローチャート

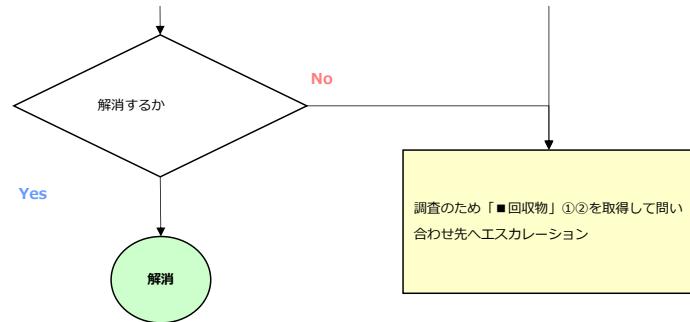




※ 3 :

▼手順

- ISMクライアントをアンインストールし、OSを再起動する。
- レジストリ「HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Quality\ISMClient」キーを削除する。
- ISMクライアントをインストールする。



■回収物

「■フローチャート」内で回収物を回収するよう記載がある箇所については、以下を回収してください。

回収する際には、一度事象を再現させてから回収してください。

- ・回収物①：事象を確認した日時（年月日 時分）
- ・回収物②：サポートログ出力で、事象を再現させたクライアントPCから回収した「SupportLog.zip」ファイル（※4）

※4：

取得方法は端末利用者ガイドの【1-4-6. サポートログを出力する】をご参照ください。